

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอลำลูกกา จังหวัดสระบุรี

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในด้านการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดให้มีการบริการประชาชนในด้านต่างๆ ด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพตามนโยบายของการปฏิรูประบบราชการภายใต้กรอบของระบบการบริหารจัดการแนวใหม่เพื่อให้ประชาชนได้รับผลสัมฤทธิ์ในการบริการที่ดี ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความศรัทธาเชื่อมั่นในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการเสริมสร้างให้ชุมชนมีความเข้มแข็งสามัคคี และเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน อันเป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ มีนโยบายการบริหารงานอย่างโปร่งใสประชาชนมีส่วนร่วม และตรวจสอบได้ตามที่ประกาศไว้

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ในฐานะราชการส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรม สมควรที่จะดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ มีการบริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์การให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล “ตำบลน่าอยู่ เชิดชูคุณธรรม ส่งเสริมการศึกษา สร้างเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น พัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจแบบพอเพียง ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม”

๒.๓ เพื่อสนับสนุนนโยบายของการปฏิรูประบบราชการภายใต้กรอบของระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลสัมฤทธิ์ในการบริการที่ดีของรัฐบาล

๓. เป้าหมาย

ให้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างน้อยในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๓.๑ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
- ๓.๒ การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- ๓.๓ การจัดเก็บภาษีป้าย
- ๓.๔ การขออนุญาตก่อสร้างอาคารกรณีทั่วไป
 - ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง
 - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต

กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบกรมโยธาธิการและผังเมือง

- ๓.๕ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ๓.๖ การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย
- ๓.๗ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
- ๓.๘ การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)

- ๓.๙ การขออนุญาตจัดตั้งตลาด
 - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต
- ๓.๑๐ การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.)
- ๓.๑๑ การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ
- ๓.๑๒ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- ๓.๑๓ งานรับแจ้งขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส
- ๓.๑๔ การบริการจัดเก็บขยะ
- ๓.๑๕ งานบริการน้ำประปา
- ๓.๑๕ งานบริการปรึกษาด้านกฎหมาย
- ๓.๑๖ งานจดทะเบียนพาณิชย์
- ๓.๑๗ งานการให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรี (Wifi)
- ๓.๑๘ การอนุญาตขุดดิน/ถมดิน
- ๓.๑๙ งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด- ๓ ปี

๔. วิธีดำเนินการ

- ๔.๑ เขียนเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ
- ๔.๒ แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- ๔.๓ ประชุมคณะทำงานฯ ศึกษารวบรวมข้อมูลการทำงาน พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ และตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๔.๔ เสนอผลให้ผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อทราบและพิจารณา
- ๔.๕ ประกาศการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้เกี่ยวข้องและประชาชนทราบ
- ๔.๖ ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
 - ๑. จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน
 - ๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
 - ๓. จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ
 - ให้บริการช่วงเวลาพักเที่ยง
 - ให้บริการในวันหยุดราชการ
 - ๔. จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารช่องทางต่าง ๆ ทาง Internet . วิทยุชุมชน, กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน , วารสาร , แผ่นพับ อื่น ๆ
 - ๕. จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น
 - ๖. จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจ
- ๔.๗ สสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (แบบสอบถาม)
- ๔.๘ สรุปและติดตามประเมินผลโครงการ
- ๔.๙ รายงานผลโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ต่อผู้บังคับบัญชา

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

๖. งบประมาณ

งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี ประกอบด้วย

๑. สำนักปลัด
๒. กองคลัง
๓. กองช่าง
๔. กองสวัสดิการสังคม
๕. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
๖. กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนในตำบลคลองเรือและผู้มาติดต่อราชการได้รับบริการที่ดี มีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างเรียบร้อยรวดเร็วและทั่วถึง

๙.๒ วิสัยทัศน์การให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล “ตำบลน่าอยู่ เขตชุมชนธรรม ส่งเสริมการศึกษา สร้างเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น พัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจแบบพอเพียง ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม” ได้รับการปฏิบัติจนบรรลุวัตถุประสงค์เป็นผลดีต่อภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนเกิดความศรัทธาเชื่อมั่น มีส่วนร่วมและสนับสนุนภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล

๙.๓ นโยบายการปฏิรูประบบราชการภายใต้กรอบของระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลสัมฤทธิ์ในการบริการที่ดีของรัฐบาล ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมจนเป็นผลดีต่อประชาชนอย่างแท้จริง

(ลงชื่อ)..........ผู้เขียนโครงการ


(นางศิริวรรณ เกสิน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ)..........ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายเกษพัฒน์ ธานีรัฐภักดีพงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

(ลงชื่อ)..........ผู้อนุมัติโครงการ

(นายทิพย์ชยภล เพทายวิราพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ