



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ เพื่อทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายทิพย์ชัยมล เพทายวิราพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

ที่ ๗๓๗๐๑/๒๑๔

วันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ได้ดำเนินการจัดทำการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ในระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือดังนี้ มีผู้กรอกแบบประเมิน จำนวน ๑๒๑ คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากได้คะแนน ๑๑๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๒ อยู่ในเกณฑ์ดีได้คะแนน ๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๘ อยู่ในเกณฑ์พอใช้ได้คะแนน ๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๐ อยู่ในเกณฑ์ปรับปรุงได้คะแนน ๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๐ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

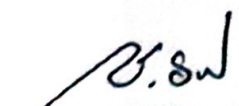
(นางสาวศิริวรรณ เกลีน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน


ความเห็น.....


(นางศิริวรรณ เขียวคำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....


(นายชัชวัฒน์ ชนดิฐรักติพงษ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

ความเห็น.....


(นายทิพย์ชยภล เพทายวิราพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

www.klongrua.go.th



องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี

หน้าหลัก

ข่าวกิจกรรม

ข่าวประชาสัมพันธ์

กระดานเสวนา

ติดต่อ-สอบถาม

ข้อมูลอบ.

- หน้าหลัก
- สาส์นจากนายกอบค.
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
- โครงสร้างองค์กร
- อำนาจหน้าที่
- คณะผู้บริหาร
- สภาอบค.
- พนักงานส่วนตำบล +
- ยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ประกาศจาก อบค.
- แผนพัฒนา +
- ข้อบัญญัติงบประมาณ +
- จัดซื้อ-จัดจ้าง +
- รายงานการประชมุ +

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ :

ที่อยู่ :

เบอร์โทรศัพท์ :

อีเมล :

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

* ค่าเริ่มต้น ที่ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

	5	4	3	2	1
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

	5	4	3	2	1
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิบายด้วยดี)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 ความเข้าใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	5	4	3	2	1
3.1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- แผนการดำเนินงาน +
- การให้บริการ +
- การบริหารงานบุคคล +
- แบบฟอร์มติดต่อราชการ
- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ
- สป.สข ตำบล
- การควบคุมภายใน
- การประเมินผลแผนพัฒนา
- ศูนย์ไอซีทีตำบล (ICT)
- เอกสารดาวน์โหลด
- คลังความรู้ (KM)
- ระบบสารสนเทศ
- ประมวลจริยธรรม
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- Q & A
- ขั้นตอนการปฏิบัติงานและบริการ+
- ป้องกันปราบปรามการทุจริต +
- คู่มือ+
- รวมกฎหมายท้องถิ่น +
- มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง +

3.1 สถานะของหน่วยงาน และตัวกเนการดำเนินงานราชการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องเช่า โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ตามเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 มีป้าย ข้อความบอกจอบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	5	4	3	2	1
4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ระบบข้อมูลข่าวสาร

- ระบบสารสนเทศฯ
- ระบบเบียมังชีฟ
- การศึกษาท้องถิ่น
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- ข้อมูลเลือกตั้ง
- บันทึกบัญชีท้องถิ่น
- ข้อมูลกลาง อปท.
- กองทุนสวัสดิการฯ
- การลดใช้พลังงาน
- ชอกกฎหมายท้องถิ่นไทย

สถิติผู้เข้าชม

จำนวนผู้เข้าชม

จำนวน 903484 คน

ตั้งแต่วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562

เลือกภาษา ▼

แปลโดย Google แปลภาษา

www.klongrua.go.th



องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี

หน้าหลัก

ข่าวกิจกรรม

ข่าวประชาสัมพันธ์

กระดานเสวนา

ติดต่อ-สอบถาม

หัวข้อที่สำรวจ : แบบสำรวจความคิดเห็น

ดีมาก	118 คะแนน	97.52%
ดี	3 คะแนน	2.48%
พอใช้	0 คะแนน	0.00%
ปรับปรุง	0 คะแนน	0.00%

จำนวนคนที่สำรวจทั้งหมด : 121 ท่าน

[ปิดหน้าต่าง](#)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ 12/3 หมู่ 9 ตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี 18150

โทร / โทรสาร 0-3627-7600

Copyright © 2019 www.klongrua.go.th All Rights Reserved

ศูนย์บริการข้อมูล : โทร 03627-7600 www.klongrua.go.th