

# ๑ ประเทศไทยจะได้อะไร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จะเป็นแนวทางนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานสูงยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนที่จะได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพเป็นธรรม และค่านิยมของสังคมไทยจะได้รับการปรับเปลี่ยนไปในทางที่ถูกต้องดีงามจากภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐ ได้พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย ในท้ายที่สุดประเทศไทยจะเป็นประเทศที่มีการทุจริตลดลงหรือความโปร่งใสของประเทศเพิ่มสูงขึ้นทัดเทียมอารยะประเทศ และความเป็นอยู่ของประชาชนจะได้พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นจากงบประมาณที่นำมาพัฒนาประเทศได้อย่างเต็มจำนวนเงินงบประมาณ



ค่าดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทย ปี พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๗ ระดับคะแนนเฉลี่ย = ๓๕.๕

สาเหตุสำคัญที่ส่งผลต่อค่าความโปร่งใสประเทศไทย  
๑. ระบบอุปถัมภ์  
๒. ค่านิยมเพิกเฉยไม่ต่อต้านการทุจริต  
๓. เห็นประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม  
๔. ไม่ยึดมั่นในคุณธรรมความซื่อสัตย์สุจริต

ทำอย่างไรที่จะทำให้หน่วยงานภาครัฐรับรู้ถึงสถานการณ์ของตนเอง เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาปรับปรุงให้เป็นหน่วยงานที่โปร่งใส และเป็นที่ยังชีพของประชาชน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐที่รับการประเมินรับรู้เกี่ยวกับสภาพปัญหาชัดเจนขึ้น และนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงหน่วยงานต่อไป

หน่วยงานภาครัฐ ลดข้อบกพร่องปรับปรุงเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และส่งผลให้ค่าดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทยดีขึ้น



## สำนักงาน ป.ป.ช. จำเป็นที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการประเมินผล เพื่อพัฒนาประเทศไปสู่สังคมแห่งความโปร่งใส สุจริต

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง หรือ สำนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัด หรือ สายด่วน ป.ป.ช. ๑๒๐๕ หรือ [www.nacc.go.th](http://www.nacc.go.th)



# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

## (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

# ๑ ทำไมต้องประเมินผล



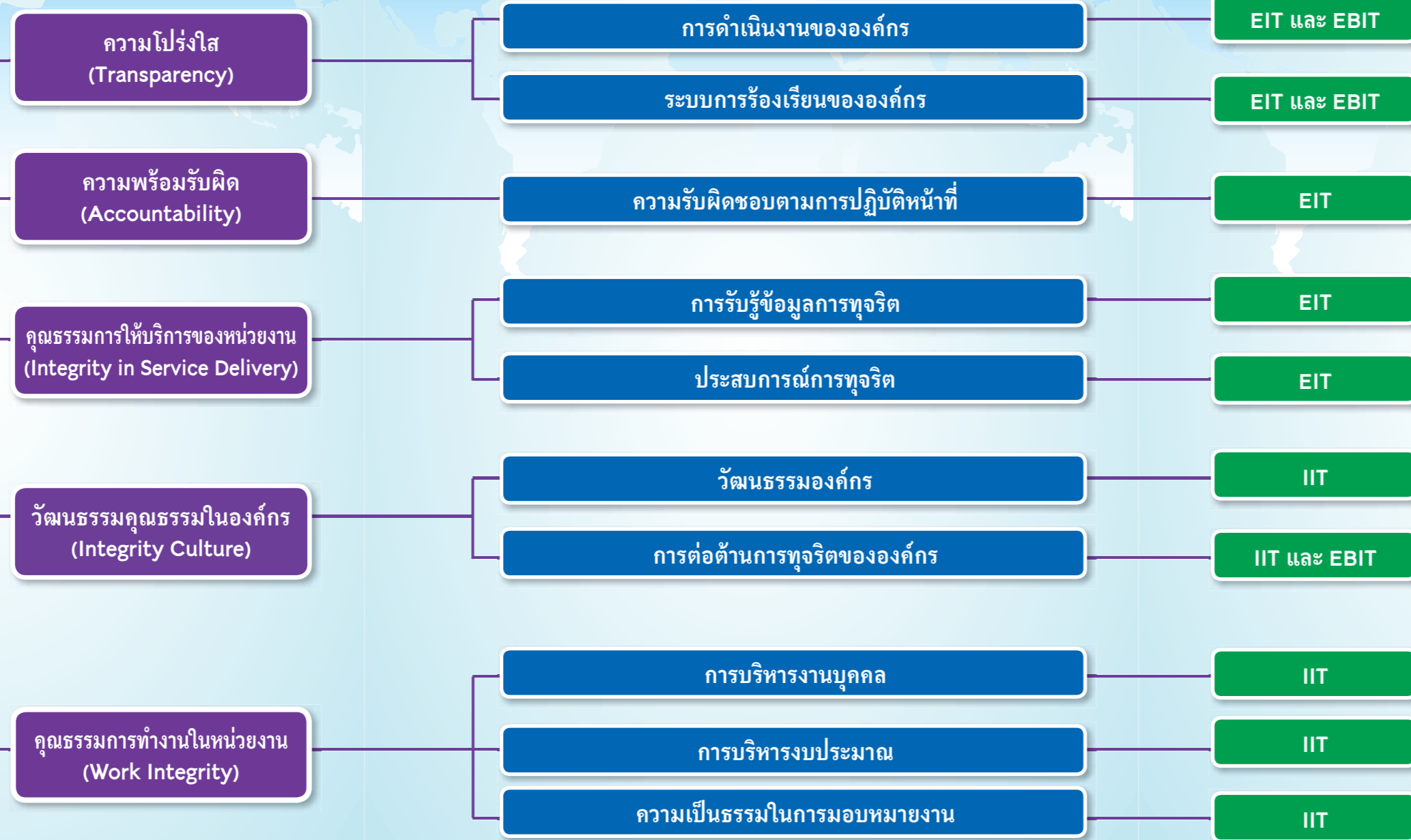
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินผลเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐรับทราบถึงสถานะระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่ง ว่ามีการดำเนินงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และเจ้าหน้าที่ในองค์กร ในภาพรวมปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมหรือไม่ อยู่ในระดับใด มีข้อที่ควรพัฒนาปรับปรุงใดบ้าง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นที่พึงพิงของประชาชนได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้แล้ว การประเมินดังกล่าวจะเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญประการหนึ่งนำไปสู่การเพิ่มค่าดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทย (Corruption Perception Index: CPI) ให้ได้ระดับ ๕๐ จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม ระยะที่ ๒ (แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ ได้กำหนดเป้าหมายดังกล่าวไว้ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘)

## ๒ องค์ประกอบในการประเมินผลมีอะไรบ้าง



การประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ

หมายเหตุ: ประเมินโดยใช้แบบสำรวจดังนี้  
**IIT** คือ แบบสำรวจ Internal Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากมุมมองภายในองค์กร)  
**EIT** คือ แบบสำรวจ External Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากมุมมองภายนอกองค์กร)  
**EBIT** คือ แบบสำรวจ Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากหลักฐานเชิงประจักษ์)



## ๓ ประเมินผลอย่างไร

เป็นการประเมินผลใน ๓ มิติ ได้แก่

- **มิติการรับรู้ของข้าราชการ/พนักงานภายในหน่วยงาน (Internal)** จะประเมินในด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการต่อต้านการทุจริตในองค์กร ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน
- **มิติการรับรู้ของประชาชน/ผู้มาติดต่อใช้บริการจากหน่วยงาน (External)** จะประเมินในด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ด้านความโปร่งใสในการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านความรับผิดชอบตามกฎหมาย ด้านความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ ด้านการรับรู้และประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับการทุจริต ด้านมุมมองการรับรู้คุณธรรมในการให้บริการ
- **มิติของหลักฐานเชิงประจักษ์จากการดำเนินงานของหน่วยงาน (Evidence-Based)** จะประเมินในด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ด้านความโปร่งใสในการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านการต่อต้านการทุจริตในองค์กร

ค่าคะแนนที่ได้จากทั้ง ๓ มิติ จะนำมาประมวลผลและจัดลำดับ ซึ่งจะทำให้ทราบถึงสถานะระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่ง