



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

ที่ สบ ๗๓๗๐๑/๒๐๑

ลงวันที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๑ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ ราย ส่วนมากเป็นเรื่อง ถนนชำรุด ขอไฟสาธารณะ และนำประปาไม่ไหล เป็นต้น
๒. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๒ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องลูก้าที่ดิน หรือเหตุรำคาญ
๓. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)
๔. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี)

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือได้สรุปผลการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....


(นางสาวศิริวรรณ เกศิน)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น.....

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

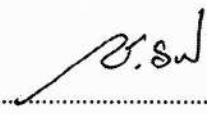
(นางศิริวรรณ เขียวคำ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุธาดา ทรัพย์อนันต์)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

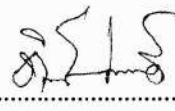
ความเห็น.....

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....  


(นายเกษพัฒน์ ธนดิฐภักดีพงศ์)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

(ลงชื่อ).....  


(นายทิพย์ชยกุล เพทายวิราพันธ์)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๑ ราย

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑ ราย	เนื่องจากเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อพิพาทสาธารณะ สำหรับความพร้อมบุคลากรในการปฏิบัติงานขององค์กร ไม่เพียงพอ และในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบมีจำนวนมาก ทำให้การดูแลไม่ทั่วถึง และงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือมีจำนวนจำกัด ทำให้เกิดการล่าช้าในการให้บริการประชาชน	เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนอย่างรวดเร็ว และสร้างความเชื่อมั่น ควรมีการสำรวจพื้นที่ รับฟังปัญหาของประชาชนเพิ่มขึ้น

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๒ ราย	เนื่องจากเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกิดจากการขัดแย้งของคนในตำบลคลองเรือ เพราะประชากรในพื้นที่มีจำนวนมาก จึงอาจก่อให้เกิดการขัดแย้งกันได้	เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ มีการพัฒนาการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยผ่านทางออนไลน์มากขึ้น

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการ การส่งเสริม การป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ	- ไม่มี

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น