

# ส่วนที่ ๓

# ส่วนที่ ๓

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ

### มิติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหารข้าราชการฝ่ายการเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างและผู้นำชุมชน

๑.ชื่อโครงการ : โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างและผู้นำชุมชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ด้วยคณะผู้บริหารและพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญและเป็นกลไกหลักในการให้บริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ทั้งยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญในอันที่จะบำบัดทุกข์บำรุงสุข และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น โดยให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและท้องถิ่น ดังนั้น การที่ประชาชนในแต่ละท้องถิ่นจะมีความเป็นอยู่ที่มีความสุขหรือไม่ จึงขึ้นอยู่กับการประพฤติปฏิบัติของผู้นำหมู่บ้าน ผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคน หากผู้นำหมู่บ้าน ผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้มีคุณธรรม ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรม เป็นผู้ที่มีจิตสำนึกที่จะตอบสนองคุณแผ่นดินด้วยการกระทำทุกสิ่ง เพื่อคุณประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ รมรงค์และส่งเสริมค่านิยมเรื่องความซื่อสัตย์แก่กฎระเบียบที่เอื้อต่อการทุจริต ใช้วิธีการบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมอย่างเคร่งครัด ปฏิบัติตามมาตรการการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ประกอบกับอนุสนธิคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ต.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทั่วไปใช้เป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติ เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน ได้แก่

๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ
๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ
๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า
๕. พึงพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ได้ยึดถือเป็นแนวทางสำหรับประพฤติดนและเป็นหลักการในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาจิตใจและพัฒนาบุคลากรในสังกัด สามารถนำหลักคุณธรรม จริยธรรมไปพัฒนาคุณภาพชีวิตในประจำวัน และประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมคุณธรรมและภาวะการณเป็นผู้นำ แก่ผู้นำหมู่บ้าน ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ขึ้นมา

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ให้กับผู้นำหมู่บ้าน ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ได้นำหลักคุณธรรม จริยธรรม ไปพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานได้อย่างเหมาะสม

๒. เพื่อให้ผู้นำหมู่บ้าน ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ เกิดการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกัน มีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันและกัน รวมทั้งได้เปิดโลกทัศน์ในการศึกษาองค์ความรู้ใหม่ ๆ

๓. เพื่อเผยแพร่หลักธรรมคำสอนของพระพุทธองค์ให้คงอยู่และสืบทอดต่อไป

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้นำหมู่บ้าน ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

### ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ

๖.๒ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖.๓ ดำเนินการฝึกอบรมตามโครงการฯ

๖.๔ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินโครงการ ฯ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๕๐,๐๐๐ บาท

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ผู้นำหมู่บ้าน ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ได้นำหลักคุณธรรม จริยธรรม ไปพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผู้นำหมู่บ้าน ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ เกิดการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกัน มีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันและกัน รวมทั้งได้เปิดโลกทัศน์ในการศึกษาองค์ความรู้ใหม่ ๆ

๓. เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชนโดยรวม

### ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

#### ๑) โครงการพระราชเสาวนีย์ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี

##### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการพระราชเสาวนีย์

##### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ในห้วงที่ผ่านมาโลกประสบกับปัญหาโลกร้อนอันมีมูลเหตุมาจากการที่ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมถูกทำลายเพราะมนุษย์มุ่งสร้างความเจริญทางเศรษฐกิจ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรป่าไม้ ได้ถูกทำลายและลดลงเป็นจำนวนมาก เพื่อสร้างความเจริญทางเศรษฐกิจ เมื่อป่าถูกทำลายทำให้ส่งผลกระทบต่อดินและน้ำนอกจากนั้น ยังเชื่อมโยงกับปัญหาอื่นๆ ทั้งปัญหาทางสังคม เศรษฐกิจ คุณธรรม และระบบนิเวศ ดังนั้น เพื่อเป็นการลดปัญหาโลกร้อนและเพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดีที่มีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์และเพื่อสนองพระราชเสาวนีย์ของสมเด็จพระเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ที่ทรงมีพระราชเสาวนีย์เกี่ยวกับเรื่องป่าไม้ว่า "พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เป็นน้ำ ฉันก็จะเป็นป่า ป่าที่ถวายความจงรักภักดีต่อ น้ำ พระเจ้าอยู่หัวสร้างอ่างเก็บน้ำ ฉันจะสร้างป่า" สะท้อนให้เห็นว่าพระองค์ทรงให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง กับการที่จะต้องอนุรักษ์ผืนป่า หวงแทนผืนป่าตามธรรมชาติ ซึ่งถือว่าทรัพยากรป่าไม้เป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญ และเป็นสิ่งล้ำค่าของประเทศชาติ ซึ่งนับวันจะยิ่งถูกบุกรุกทำลายอย่างรุนแรง ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมต่อระบบนิเวศทางธรรมชาติเป็นอย่างมาก ประกอบกับปัจจุบันเกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เกิดภาวะโลกร้อนส่งผลต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ในปัจจุบันอย่างมาก

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ จึงได้จัดทำโครงการปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติ ตามแนวพระราชเสาวนีย์ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี ขึ้น

##### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการแสดงความจงรักภักดี ความสำนึกในพระมหากษัตริย์คุณ และความสามัคคีของประชาชนทุกหมู่เหล่า

๒. เพื่อรณรงค์สร้างความตระหนักให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป เล็งเห็นผลกระทบที่เกิดขึ้นจากภาวะโลกร้อนและร่วมปลูกต้นไม้เพื่อลดปัญหาโลกร้อน

๓. เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ ๑๒ สิงหาคม

๔. เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เป็นตำบลน่าอยู่ เป็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดภาวะโลกร้อน
๕. เพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักให้กับประชาชนได้รู้จักคุณประโยชน์และโทษของการตัดไม้ทำลายป่า โดยการปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียว เพิ่มความชุ่มชื้น และเป็นแหล่งต้นน้ำลำธาร
๖. เพื่อให้ประชาชน ได้มีส่วนร่วมฟื้นฟู อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้อยู่ร่วมกันกับโลกด้วยความสมดุล และยั่งยืนสืบไป

#### **๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

หน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ และประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลคลองเรือ ได้ร่วมกันปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

#### **๕. วิธีดำเนินการ**

๑. จัดประชุมผู้นำชุมชน อบต. คลองเรือ ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อหารือแนวทางการจัดงานตามโครงการดังกล่าว
๒. จัดทำโครงการ เสนอผู้บริหาร อบต. เพื่อขออนุมัติงบประมาณดำเนินการ
๓. ดำเนินการจัดซื้อต้นไม้ยืนต้น ฯลฯ
๔. อบต. คลองเรือ, สมาชิกสภา ฯ และผู้นำชุมชน ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนในพื้นที่ เข้าร่วมปลูกต้นไม้ตามโครงการ ฯ
๕. ดำเนินการปลูกต้นไม้ยืนต้นเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
๖. ติดตามดูแลรักษาเป็นระยะ พร้อมทั้งรายงานผลการจัดทำโครงการฯ

#### **๖. ระยะเวลาการดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

#### **๗. สถานที่ดำเนินการ**

ในเขตพื้นที่ตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี

#### **๘. งบประมาณ**

๕๐,๐๐๐ บาท

#### **๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

#### **๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑. การแสดงความจงรักภักดี ความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ และความสามัคคีของประชาชนทุกหมู่เหล่า
๒. รมรงค์สร้างความตระหนักให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป เล็งเห็นผลกระทบที่เกิดขึ้นจากภาวะโลกร้อนและร่วมปลูกต้นไม้เพื่อลดปัญหาโลกร้อน
๓. เป็นการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสสมพามงคล ๑๒ สิงหาคม

๔. ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เป็นคำขาน่าอยู่ เป็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดภาวะโลกร้อน
๕. ปกป้องจิตสำนึกและสร้างความตระหนักให้กับประชาชนได้รู้จักคุณประโยชน์และโทษของการตัดไม้ทำลายป่า โดยการปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียว เพิ่มความชุ่มชื้น และเป็นแหล่งต้นน้ำลำธาร
๖. ประชาชน ได้มีส่วนร่วมฟื้นฟู อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้อยู่ร่วมกันกับโลกด้วยความสมดุล และยั่งยืนสืบไป

## ๒) โครงการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ประชาชนในเขต อบต.คลองเรือ

๑. ชื่อโครงการ : โครงการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ประชาชนในเขต อบต.คลองเรือ

(5)

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การประกอบอาชีพอิสระเป็นการหารายได้ด้วยตนเองโดยไม่จำเป็นต้องพึ่งหน่วยงานใดๆ เป็นการหารายได้ที่ผู้ประกอบการเป็นผู้ดำเนินการเอง ทั้งนี้รายได้จะขึ้นอยู่กับความสามารถและความขยันหมั่นเพียรของผู้ประกอบอาชีพนั้นจากภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำในปัจจุบัน ทำให้องค์การภาคเอกชนหลายหน่วยงานต้องปิดตัวเองลง ก่อให้เกิดปัญหาผู้ว่างงานเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก และในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือเป็นชุมชนเกษตรกรรมซึ่งจะทำนาปีเป็นอาชีพหลัก หลังจากนั้นประชาชนในพื้นที่ก็จะว่างงาน บางครอบครัวก็ออกไปหารับจ้างในต่างจังหวัด หรือต่างจังหวัด แต่บางครอบครัวก็ไม่ได้ออกไปหารับจ้าง จึงทำให้รายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัวซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตทั้งต่อตนเองและครอบครัว

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงมีแนวคิดในการจัดทำโครงการเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยและผู้ว่างงานให้มีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพอิสระ ซึ่งคาดว่าจะจะเป็นหนทางหนึ่งในการช่วยเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่ นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ผู้สนใจจะประกอบอาชีพอิสระสามารถเข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อนำความรู้ไปประกอบอาชีพอีกด้วย

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพให้กับประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่อบต. คลองเรือ
๒. เพื่อให้กับประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่ อบต.คลองเรือ สามารถประกอบอาชีพอิสระที่ฝึกอบรมได้
๓. เพื่อให้กับประชาชนทั่วไปในพื้นที่ อบต.คลองเรือ มีอาชีพเสริมเพื่อรายได้ให้กับครอบครัว
๔. เพื่อให้กับประชาชนทั่วไปในพื้นที่รวมกลุ่มเพื่อจัดตั้งกลุ่มอาชีพและส่งเสริมให้เป็นสินค้าOTOPประจำ

ตำบล

๔. วิธีการดำเนินงาน

๑. บันทึกขออนุมัติจัดทำโครงการ
๒. ติดต่อเรียนเชิญวิทยากรและวิทยากรกลุ่มเพื่อฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนทั่วไปในพื้นที่
๓. สำรวจจำนวนประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือที่จะเข้าร่วมโครงการฯ
๔. ดำเนินการฝึกอบรมโครงการดังกล่าว โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ
๕. จัดทำแบบสอบถามการเข้าร่วมโครงการฯ
๖. สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการฯ
๗. รายงานผลการดำเนินงานตามโครงการฯ ให้ผู้บริหารทราบ

๕. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มอาชีพและประชาชนทั่วไปในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

**๖. สถานที่ดำเนินงาน**

ณ หอประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณ**

๕๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

โครงการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ผู้มีรายได้น้อยและประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ จะทำให้ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมได้รับความรู้เพื่อนำไปประกอบอาชีพอิสระเพื่อเป็นอาชีพเสริมและเพิ่มรายได้ให้กับครอบครัว และยังสามารถรวมกลุ่มเพื่อจัดตั้งกลุ่มอาชีพ และส่งเสริมให้เป็นสินค้า OTOP ประจำตำบล

## มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

### ๒.๓ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

#### ๑) กิจกรรม “ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ ปัจจุบันที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ.๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งมุ่งสู่การปรับประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมเป็นสิ่งคัมภีร์ใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐตลอดจนประชาชนในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติกิชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืนรัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างเห็นชัดเป็นรูปธรรม ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความเข้มแข็งในการบริหารราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาลบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน และยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตขององค์กรตนเองต่อไปให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตในองค์กร

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ ประกาศเจตจำนงทางการเมืองต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร อย่างน้อย ๑ ฉบับ
- ๔.๒ มีการประกาศเจตจำนงทางการเมืองต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณชน
- ๔.๓ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔ ปี

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

### ๖. วิธีการดำเนินการ

- ๖.๑ ประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๖.๒ ประชุมหน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้อง
- ๖.๓ จัดตั้งคณะทำงานการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๔ ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๕ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๖ ประกาศการใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๗ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๘ รายงานผลการดำเนินงาน

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

#### ผลผลิต

- มีการประกาศเจตจำนงทางการเมืองต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร
- มีการประกาศเจตจำนงทางการเมืองต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณชน
- มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔ ปี

#### ผลลัพธ์

- การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส สามารถป้องกันการทุจริตของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้
- ลดข้อร้องเรียนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## ๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

### ๑) มาตรการการออกคำสั่งมอบหมายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัด อบต.และหัวหน้าส่วนราชการ

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการการออกคำสั่งมอบหมายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดอบต.และหัวหน้าส่วนราชการ

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ เป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ และหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ที่ต้องทำอีกมากมาย ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ผู้มารับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ นั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากการกิ่งมีมากมายไปรวมอยู่กับฝ่ายบริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงานระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่างๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำกรทุจริต ประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไป ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๖ และมาตรา ๓๗ ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ การบริหารงานมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการ การมอบหมายอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการจากหน่วยงาน

๓.๓ เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

๓.๔ เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการให้ดุลยพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

#### ๔. เป้าหมาย

จัดทำคำสั่งมอบหมายงานของนายก ปลัด และหัวหน้าส่วนราชการ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ออกคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมายระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือ สั่งการ

๖.๒ จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบและถือปฏิบัติ

๖.๓ ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

##### ๑๐.๑ ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของปฏิบัติราชการแทน

##### ๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับอยู่ในระดับดี
- ประชาชนได้รับความสะดวก และลดการผูกขาดอำนาจหน้าที่อันเป็นช่องทางแห่งการทุจริต

กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เพื่อให้การบันทึกบัญชีการจัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแนวทางเดียวกัน และสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีกิจกรรมควบคุมให้บุคลากรฝ่ายบัญชี กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบล จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ ทำให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินงานตามขั้นตอนของระเบียบประกาศกระทรวงมหาดไทยและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำต้องทำตามกฎหมาย ระเบียบ และมีความจำเป็นต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑. เพื่อให้บุคลากรฝ่ายบัญชี กองคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศ และหนังสือที่เกี่ยวข้อง

๓.๒. เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรฝ่ายบัญชี กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

๖. วิธีดำเนินการ

จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายตามงบประมาณแยกหมวดรายจ่าย แยกแผนงาน แยกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณที่ตั้งไว้

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ -๒๕๖๔

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ บุคลากรฝ่ายบัญชี กองคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบ ประกาศและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๑๐.๒ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๑๐.๓ เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณ

## โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(๓)

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตำบล มีหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งที่เป็นหน้าที่ตามพระราชบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง พ.ศ. ๒๕๕๒ และหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ และหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและการปฏิบัติหน้าที่นั้นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จากภารกิจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลในฐานะผู้ให้บริการก็จะต้องไม่ทราบว่าภารกิจที่ให้บริการไปนั้น ประชาชนได้รับประโยชน์ หรือเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนมากน้อยเพียงใด การให้บริการมีคุณภาพเพียงใด ตอบสนองความต้องการผู้รับบริการหรือไม่ การที่จะทราบถึงความพึงพอใจจากผู้บริการ จึงต้องมีโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เพื่อให้เป็นไปตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น จะต้องก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์คือภารกิจของรัฐมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ประกอบกับจังหวัด แจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน ผู้มาขอรับบริการสาธารณะจากองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ของตัววัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ เพื่อประโยชน์ในท้องถิ่น ลูกจ้างและพนักงานจ้าง อีกทั้งเพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะประโยชน์ให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ จึงจำเป็นต้องมีโครงการนี้ขึ้นมา

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะการให้บริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ
- ๓.๒ เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกความตระหนักให้แก่บุคลากรผู้ให้บริการ ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ โดยยึดประโยชน์สุขของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนางานด้านบริการให้มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ
- ๓.๔ เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไปภายในเขตจังหวัดทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๑ ครั้ง ต่อปี

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ขออนุมัติดำเนินการตามโครงการ และดำเนินการจัดจ้างสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในเขตพื้นที่จังหวัด ตามระเบียบพัสดุ

๖.๒ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตามรูปแบบที่กำหนด

๖.๓ สรุปประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

๖.๔ ดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้แก่สถาบันผู้ทำการประเมิน

๖.๕ นำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงานด้านบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

## ๑๐.๑ ผลผลิต

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

## ๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

- การให้บริการสาธารณะมีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### โครงการปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๑. ชื่อโครงการ : โครงการปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ

(๙)

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดยุทธศาสตร์ในด้านการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดให้มีการบริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายของการปฏิรูประบบราชการ ภายใต้กรอบของระบบการบริหารจัดการแนวใหม่เพื่อให้ประชาชนได้รับผลสัมฤทธิ์ในการบริการที่ดี ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความศรัทธาเชื่อมั่นในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้การสนับสนุนตลอดจนมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการเสริมสร้างให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง สามัคคีและเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน อันเป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ มีนโยบายการบริหารงานอย่างโปร่งใส ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ มีการบริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓.๒ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์การให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

๓.๓ เพื่อสนับสนุนนโยบายของการปฏิรูประบบราชการ ภายใต้กรอบของระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลสัมฤทธิ์ในการบริการที่ดีของรัฐบาล

๓.๔ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านขออนุญาต ก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร

๓.๕ เพื่อบริการให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง

๔. เป้าหมาย

๔.๑ ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในกระบวนการขออนุญาต ดังนี้

ขั้นตอนและระยะเวลาเดิม (๘ ขั้นตอน ระยะเวลา ๘ วัน)

ขั้นตอนที่ ๑ กรอกใบคำร้อง

ขั้นตอนที่ ๒ ยื่นใบคำร้องพร้อมเอกสารหลักฐานต่อเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๓ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐาน

ขั้นตอนที่ ๔ เจ้าหน้าที่ออกตรวจสถานที่ที่ขออนุญาตประกอบกิจการ

} ๓ วัน

๓ วัน

๓ วัน

ขั้นตอนที่ ๕	เสนอใบอนุญาตให้ผู้บริหารลงนาม	๑ วัน
ขั้นตอนที่ ๖	ออกหนังสือแจ้งให้ผู้ขออนุญาตมารับใบอนุญาต	๓ วัน
ขั้นตอนที่ ๗	ออกใบเสร็จรับเงิน	} ๑ วัน
ขั้นตอนที่ ๘	มอบใบอนุญาตให้ผู้ขออนุญาต	

คณะกรรมการไม่ลดขั้นตอนใด เนื่องจากสำคัญทุกขั้นตอน ไม่สามารถลดขั้นตอนได้อีก จึงคงเหลือ ๘ ขั้นตอนเช่นเดิม แต่คณะกรรมการลดระยะเวลาในขั้นตอนที่ ๔ (เจ้าหน้าที่ออกตรวจสถานที่ที่ขออนุญาตประกอบกิจการ) จาก ๓ วัน เหลือ ๒ วัน เป็นดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑	กรอกใบคำร้อง	} ๑ วัน
ขั้นตอนที่ ๒	ยื่นใบคำร้องพร้อมเอกสารหลักฐานต่อเจ้าหน้าที่	
ขั้นตอนที่ ๓	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐาน	๑ วัน
ขั้นตอนที่ ๔	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสถานที่ที่ขออนุญาตประกอบกิจการ	๒ วัน
ขั้นตอนที่ ๕	เสนอใบอนุญาตให้ผู้บริหารลงนาม	๑ วัน
ขั้นตอนที่ ๖	ออกหนังสือแจ้งให้ผู้ขออนุญาตมารับใบอนุญาต	๑ วัน
ขั้นตอนที่ ๗	ออกใบเสร็จรับเงิน	} ๑ วัน
ขั้นตอนที่ ๘	มอบใบอนุญาตให้ผู้ขออนุญาต	

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- ๕.๒ คณะทำงานฯ ศึกษารวบรวมข้อมูลกระบวนการทำงาน พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานหรือการบริการ และตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๕.๓ เสนอผลให้ผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อทราบและพิจารณา
- ๕.๔ ประกาศการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ผู้เกี่ยวข้องและประชาชนทราบ
- ๕.๕ จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ณ สำนักงานฯ ให้ผู้มาติดต่อราชการทราบ
- ๕.๖ จัดประชุมพนักงานส่วนตำบลให้ทราบระบบ แนวทาง และเทคนิคในการให้บริการประชาชน และถือปฏิบัติในการให้บริการประชาชนและผู้มาติดต่อราชการต่อไป
- ๕.๗ ติดตามประเมินผลเสนอผู้บริหารท้องถิ่นและผู้เกี่ยวข้อง

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

#### ๗. สถานที่ดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

## ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- ๙.๑ คณะผู้บริหารท้องถิ่น
- ๙.๒ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ
- ๙.๓ กองคลัง
- ๙.๔ กองช่าง
- ๙.๕ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- ๙.๖ กองสวัสดิการสังคม
- ๙.๗ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือและผู้มาติดต่อราชการ ได้รับบริการที่ดี มีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเรียบร้อย รวดเร็ว และทั่วถึง
- ๑๐.๒ วิสัยทัศน์การให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ เป็นผลดีต่อภาพรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนเกิดความศรัทธาเชื่อมั่น มีส่วนร่วมและสนับสนุนภารกิจต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๑๐.๓ นโยบายของการปฏิรูประบบราชการภายใต้กรอบของระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลสัมฤทธิ์ในการบริการที่ดีของรัฐบาล ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จนเป็นผลดีต่อประชาชนอย่างแท้จริง

มาตรการ "มอบหมายอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ"

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ "มอบหมายอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ" (๑)

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้บัญญัติเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไว้หลายเรื่องหลายประการ รวมทั้งมีกฎหมายอื่นอีกหลายฉบับที่บัญญัติอำนาจหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเอาไว้ การที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจะดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพียงผู้เดียว ก็อาจทำให้เกิดช่องว่างในการประพฤติดีมีชอบในขั้นตอนต่างๆ เกิดขึ้นได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ จึงได้กำหนดมาตรการให้มีการมอบอำนาจของนายก ให้รองนายก ปลัด รองปลัด หัวหน้าส่วนและผู้อำนวยการกอง ได้ปฏิบัติราชการแทนนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้การใช้ดุลยพินิจต่างๆของฝ่ายบริหารเป็นไปโดยรอบคอบตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ๓.๒ เพื่อให้เป็นการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของเจ้าหน้าที่

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีการมอบอำนาจอย่างน้อยจำนวน ๒ เรื่อง

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ รวบรวมภารกิจที่อยู่ในอำนาจของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพิจารณา

๖.๒ ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่ของนายก ให้รองนายก ปลัด รองปลัด หัวหน้าส่วนและผู้อำนวยการกอง ปฏิบัติราชการแทน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ (ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ)

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ร้อยละ ๘๐ ของเป้าหมายดำเนินการแล้วเสร็จ

กัญญา

๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจกรรมการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับ

๑) โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงและโครงการอนุรักษ์อันเนื่องมาจากสมเด็จพระเทพฯ

๑. ชื่อโครงการ : โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงและโครงการอนุรักษ์อันเนื่องมาจากสมเด็จพระเทพฯ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม ถึง(ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา ๖๖ และมาตรา ๖๗(๕)(๖)(๗) และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ หมวด ๒ มาตรา ๑๖ (๔)(๑๑)(๑๖) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ ๙ พระองค์ทรงนำการพัฒนาในด้านต่างๆ มาสู่ประชาชนให้มีความเป็นอยู่อย่างมีความสุข ทรงให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนทั้งในด้านอาชีพและพัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งรัฐบาลได้น้อมนำพระราชกรณียกิจดังกล่าว มากำหนดเป็นนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าวจึงได้จัดทำโครงการบ้านนาอยู่ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และเพื่อเป็นการน้อมรำลึกถึงพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ ๙ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการพัฒนาเป็นหลัก คือ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลและประเมินผล จึงจะทำให้โครงการต่างๆ ที่เกิดขึ้นในตำบล ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน และประชาชนเองก็ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ด้วยความภูมิใจ “โครงการบ้านนาอยู่ ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” เป็นโครงการหนึ่งที่ประชาชนได้ร่วมกันคิดขึ้น เพื่อให้หมู่บ้าน ตำบล มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดสวยงาม เป็นหมู่บ้านนาอยู่ ตำบลนาอยู่ต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๑. ฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในการรักษาความสะอาด
๒. เพื่อสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาความสะอาดโดยการกระตุ้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาความสะอาดในหมู่บ้านของตนเอง
๓. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในหมู่บ้านของตนเอง
๔. เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในหมู่บ้านให้เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
๕. เพื่อให้บ้านเรือน หมู่บ้าน ในตำบลคลองเรือเป็นหมู่บ้านนาอยู่

๔. เป้าหมาย

๑. ฝึกอบรม ผู้นำหมู่บ้านและประชาชนในตำบลคลองเรือ
๒. จัดประกวดหมู่บ้านในตำบลคลองเรือ

ส.น.ค.

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการแผนงานเสนอต่อผู้บริหารเพื่อขออนุมัติงบประมาณดำเนินการตามโครงการ
๒. ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ
๓. ประชุมที่ปรึกษาโครงการฯ
๔. จัดฝึกอบรม
๕. กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินและให้คะแนน
๖. กำหนด วัน เวลา สถานที่ในการออกตรวจประเมินหมู่บ้าน
๗. ประชาสัมพันธ์โครงการให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

#### ๗. สถานที่ดำเนินการ

- ประชุม ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ
- ฝึกอบรม ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ
- จัดประกวดหมู่บ้านทุกหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๕๐,๐๐๐ บาท

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการรักษาความสะอาด
๒. สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาความสะอาดโดยการกระตุ้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาความสะอาดในหมู่บ้านของตนเอง
๓. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในหมู่บ้านของตนเอง
๔. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในหมู่บ้านให้เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
๕. หมู่บ้าน ในตำบลคลองเรือ เป็นหมู่บ้านน่าอยู่

## ๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีที่ได้ทราบ หรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต

### มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ”

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ”

๒. หลักการและเหตุผล

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดดัชนีในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และวัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลักการถึงข้อเท็จจริงของการทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของต่างๆ ที่เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนั้นวิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กรให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศชาติเกิดความตระหนักถึงภัยจากการทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ

ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองเรือ จึงได้ทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ” ที่กำหนดดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. เพื่อให้ทุกส่วนราชการนำไปยึดถือและปฏิบัติ

๓. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรในองค์กรปฏิบัติตามเกณฑ์ตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหาร

๖.๒ รวบรวมรายงานข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเสนอผู้บริหาร

๖.๓ ประชาสัมพันธ์ทุกส่วนราชการ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

ทิพย์

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

ทุกส่วนราชการใน องค์การบริหารส่วนตำบลสองแคว

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

## มาตรการ “แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน”

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน” 12

### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ มีนโยบายใช้หลักการมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น ซึ่งสามารถยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือแจ้งเบาะแสด้วยตนเอง

ฉะนั้น เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ขึ้น เพื่อดำเนินการมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้ถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ

๓.๒ เพื่อจัดให้มีมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริตเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีการมอบหมายแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ กำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

๖.๒ เผยแพร่กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย คู่สัญญา ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภายนอกตลอดจนบุคลากรภายในหน่วยงานสามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการและขั้นตอนดังกล่าวได้ตรงกับความต้องการ

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ