



การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ
อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖)**

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
<p>๑. สร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบด้านการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>๑. สรุปข้อมูลแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ ที่เข้าใจง่าย น่าสนใจ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ผ่านช่องทางที่หลากหลายต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน</p> <p>๒. สรุปข้อมูลแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ และสร้างการรับรู้ผ่านวิธีการต่างๆ ต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน เช่น การประชุมประจำเดือน เป็นต้น และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบสอบถาม และเสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต.</p>	<p>กองคลัง</p>	<p>๑ ต.ค.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖</p>	<p>๑. มีการสรุปข้อมูลแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. เผยแพร่ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ อบต.เป็นประจำทุกเดือน</p> <p>๒. มีการสรุปข้อมูลแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้ผ่านการประชุมประจำเดือน และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ สอบถาม และเสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต.</p>
<p>๒. การสร้างคุณภาพในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p>	<p>๑. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน</p> <p>๒. การให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการฯ กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>๑ ต.ค.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖</p>	<p>๑. มีการจัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ณ จุดบริการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ และเฟสบุ๊ก</p> <p>๒. มีการให้ข้อมูลผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมาผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ อบต.</p>

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
<p>๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</p>	<p>๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ด้วยรูปแบบที่น่าสนใจ เข้าใจง่าย หลากหลายรูปแบบ และเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย มีความชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. ปรับปรุงและจัดการเนื้อหา หมวดหมู่บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ง่ายต่อการค้นหา และสะดวกต่อการเข้าใช้งาน</p> <p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเข้าถึงช่องทางติดต่อ สอบถามข้อมูลช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และช่องทางการเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ของ อบต. ให้เป็นที่รู้จักของผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมากยิ่งขึ้น</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการฯ กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>๑ ต.ค.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖</p>	<p>๑. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ อบต. เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก เป็นต้น</p> <p>๒. มีการปรับปรุงและจัดการเนื้อหา หมวดหมู่บนเว็บไซต์เป็นปัจจุบัน และง่ายต่อการค้นหา สะดวกต่อการใช้งาน</p> <p>๓. มีการสอบถามและรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อเห็นผ่านสื่อออนไลน์ เว็บไซต์ ของ อบต.</p>
<p>๔. การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</p>	<p>๑. เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการของหน่วยงานผ่านทาง เว็บไซต์ อบต. หรือระบบ QR Code หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการที่ดีมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒. สรุปรวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานของกระบวนการที่มีความสำคัญในการให้บริการต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ ที่เข้าใจง่ายและน่าสนใจ เผยแพร่สร้างการรับรู้และความเข้าใจให้แก่บุคคลภายนอกผ่านช่องทางที่หลากหลายและต่อเนื่อง</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการฯ กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>๑ ต.ค.๖๕-๓๐ก.ย.๖๖</p>	<p>๑. มีการเพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการของหน่วยงานผ่านทาง เว็บไซต์ อบต. หรือระบบ QR Code หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการ</p> <p>๒. มีการสรุปรวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานของกระบวนการที่มีความสำคัญในการให้บริการต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ ที่เข้าใจง่ายและน่าสนใจ เผยแพร่สร้างการรับรู้และความเข้าใจให้แก่บุคคลภายนอกผ่านช่องทางที่หลากหลายและต่อเนื่อง</p>